

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaną dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

O tym podręczniku

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historia wersji

Nowa wersja - Styczeń 2025 r.

Potwierdzenie znaków towarowych

EZVIZ™,  oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, NASTĘPCZE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIE NIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROŻEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

Wprowadzenie	1
1. Zawartość pakietu z produktem.....	1
2. Podstawowe informacje	2
Konfiguracja	3
1. Pobieranie aplikacji EZVIZ	3
2. Włączanie zasilania.....	3
3. Ustawianie połączenia z internetem.....	4
Instalacja	5
1. Miejsce instalacji.....	5
2. Zainstaluj kartę Micro SD (opcjonalnie)	5
3. Instalowanie kamery	6
Wyświetlanie obrazu z urządzenia	7
1. Widok na żywo	7
2. Ustawienia	8
EZVIZ connect	9
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa.....	9
2. Korzystanie z asystenta Google.....	10
Często zadawane pytania	11
Inicjatywy dotyczące korzystania z urządzeń wideo	12

Wprowadzenie

1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera (1 szt.)



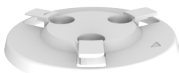
Zasilacz (1 szt.)



Przewód zasilający (1 szt.)



Szablon otworów (1 szt.)



Płytkę montażową (1 szt.)



Zestaw śrub (1 szt.)



Broszura dotycząca przepisów (2 szt.)



Broszura dotycząca przepisów (1 szt.)

 Wygląd zasilacza jest zależny od modelu.

2. Podstawowe informacje



Przód / Tył



Pochyl kulę w górę

Nazwa	Opis
Wskaźnik	■ Włączony (czerwony): uruchamianie kamery.
	● ● Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy.
	● ● ● Miga szybko (czerwony): błąd kamery (np. błąd karty Micro SD).
	■ Świeci stale niebieski: wideo jest wyświetlane w aplikacji EZVIZ.
	● ● ● Miga szybko niebieski: kamera jest gotowa do połączenia z siecią.
	● ● Miga powoli (niebieski): kamera działa prawidłowo.
Przycisk Połączenia	Naciśnij przycisk jeden raz, aby rozpocząć połączenie. Spowoduje to wysłanie żądania połączenia do aplikacji EZVIZ.
Złącze Zasilania	Służy do zasilania kamery.
Gniazdo karty Micro SD	Umieść kartę Micro SD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe. Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. Zalecana karta: Klasa 10; maksymalna pojemność 512 GB.
Przycisk Resetowania	Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez około cztery sekundy, aby ponownie uruchomić urządzenie i przywrócić domyślne wartości wszystkich ustawień.

Konfiguracja

Wykonaj poniższe kroki, aby skonfigurować kamerę:

1. Pobierz aplikację EZVIZ i zaloguj się do swojego konta aplikacji EZVIZ.
2. Włącz zasilanie kamery.
3. Dodaj kamerę do swojego konta EZVIZ.

1. Pobieranie aplikacji EZVIZ

1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
2. Wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



i Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store.

2. Włączanie zasilania

Podłącz kamerę do gniazda sieci elektrycznej przy użyciu zasilacza i przewodu zasilającego, aby włączyć zasilanie.



- i** • Zaleca się używanie przewodu zasilającego i zasilacza dołączonych do zestawu.
- Szybko migający niebieski wskaźnik sygnalizuje gotowość do konfiguracji połączenia z siecią Wi-Fi.
- Gniazdo sieci elektrycznej powinno być zainstalowane w łatwo dostępnym miejscu w pobliżu zasilacza.

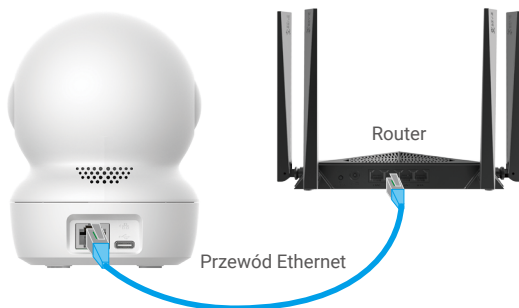
3. Ustawianie połączenia z internetem

Kamera obsługuje zarówno połączenia Wi-Fi, jak i przewodowe.

- Gdy kamera jest połączona z siecią Wi-Fi i siecią przewodową, priorytetem jest korzystanie z połączenia przewodowego.
- Jeśli połączenie przewodowe nie jest dostępne, możesz połączyć się z siecią Wi-Fi. Upewnij się, że w bieżącym otoczeniu istnieje silny sygnał Wi-Fi.
- Połączenie przewodowe: Połącz kamerę z routerem. **Zobacz Opcja A.**
- Połączenie bezprzewodowe: Połącz kamerę z siecią Wi-Fi. **Zobacz Opcja B.**

3.1 Opcja A: Połączenie przewodowe

1. Podłącz kamerę do złącza LAN routera przewodem Ethernet (zakupionym oddzielnie).



- Wolno migający niebieski wskaźnik sygnalizuje połączenie kamery z Internetem.
2. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
3. Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodów QR.
4. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



5. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do konta w aplikacji EZVIZ.

3.2 Opcja B: Połączenie bezprzewodowe

- Szybko migający niebieski wskaźnik sygnalizuje gotowość do konfiguracji połączenia z siecią. Użyj aplikacji EZVIZ, aby dokończyć konfigurację sieci Wi-Fi.
1. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
2. Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodów QR.
3. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



4. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby ukończyć konfigurację Wi-Fi i dodać kamerę do konta aplikacji EZVIZ.

- Wolno migający niebieski wskaźnik sygnalizuje połączenie kamery z Internetem.
- Jeśli chcesz zmienić sieć Wi-Fi swojej kamery, przejdź do aplikacji EZVIZ, dotknij Ustawienia -> Ustawienia sieci, aby ponownie skonfigurować sieć Wi-Fi.

Instalacja

1. Miejsce instalacji

Wybierz lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia i łączności bezprzewodowej z kamerą. Należy uwzględnić następujące porady:

- Usuń folię ochronną z obiektywu.
- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Zaleca się ustawienie czułości wykrywania w aplikacji EZVIZ podczas wyboru lokalizacji. W ten sposób można sprawdzić, czy ruch może być wykryty w miejscu umieszczenia kamery i dostosować czułość na podstawie wielkości i odległości wykrytego obiektu.

2. Zainstaluj kartę Micro SD (opcjonalnie)

1. Obróć czaszę do góry, aby odsłonić gniazdo karty.
2. Umieść kartę Micro SD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe w sposób przedstawiony na poniższym rysunku.



- Przed użyciem zainstalowanej karty Micro SD należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ.

3. Naciśnij przycisk „Lista nagrań” w oknie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ, aby sprawdzić stan karty Micro SD.
4. Jeżeli wyświetlany jest stan karty pamięci „Niezainicjowana”, naciśnij przycisk, aby ją zainicjować.

- Stan zostanie zmieniony na Normalny i możliwy będzie zapis nagrań wideo.

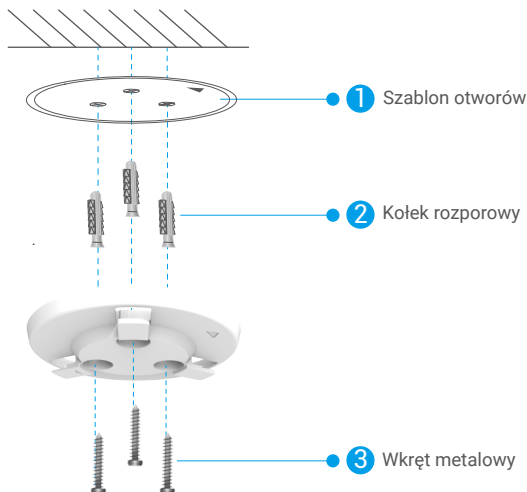
3. Instalowanie kamery

Kamerę można umieścić poziomo lub przymocować do sufitu. Poniżej przedstawiono montaż sufitowy.

- Urządzenie należy zainstalować w budynku, ponieważ nie jest ono wodoszczelne.
- Należy upewnić się, że sufit jest przystosowany do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Nie wolno umieszczać kamery w miejscu, w którym intensywne światło będzie skierowane bezpośrednio na obiektyw kamery.
- Zalecana wysokość instalacji: 3 metry (9,84 stopy) nad ziemią.

1. Umieść szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.
2. (Tylko ściany/sufity cementowe) Wywierć otwory zgodnie z szablonem i umieść w nich trzy kołki rozporowe na wkręty.
3. Przymocuj płytę montażową za pomocą trzech metalowych śrub.

- Podczas montażu płyty montażowej wyrównaj strzałkę na płycie montażowej ze strzałką na szablonie wiertniczym.



4. Zamontuj kamerę na płycie montażowej i obróć ją zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aż zostanie zamocowana.

- Strzałka na płycie montażowej powinna wskazywać w tym samym kierunku co obiektyw.



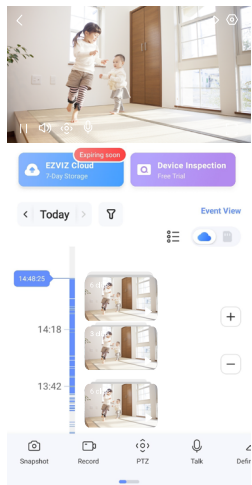
Wyświetlanie obrazu z urządzenia

 Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

1. Widok na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlany jest poniższy ekran urządzenia.

Można wyświetlać wideo i słuchać audio podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.



 Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępnij. Udostępnianie urządzenia wybranej osobie.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywaj. Ręczne rozpoczynanie/kończenie nagrywania.
	• PTZ. Kliknij cztery przyciski ze strzałkami, aby zmienić pole widzenia swojego urządzenia. • Wstępnie ustawiona lokalizacja. Sterowanie PTZ w celu ustawienia lokalizacji monitorowania jako lokalizacji wstępnie ustawionej.
	Rozmowa. Dotknij, aby porozmawiać z osobami przed kamerą.
	Rozdzielczość. W razie potrzeby wybierz rozdzielczość wideo.
	Tryb prywatny. Kliknij, aby wyłączyć przechwytywanie obrazu monitoringu i zakończyć transmisję na żywo.
	Automatyczny patrol. Dotknij tej ikony, aby uruchomić detekcję patrolu z wielu kątów na podstawie domyślnych lub niestandardowych punktów ustawienia wstępnego.
	Zdjęcie 360°. Naciśnij, aby wygenerować zdjęcie panoramiczne 360 stopni.
	Pobliskie urządzenia. Dotknij, aby wybrać dostępne pobliskie urządzenia do podglądu na wielu ekranach.
	PiP. Obraz wideo można wyświetlać na tle innej używanej aplikacji.
	Porada. Naciśnij, aby wyświetlić więcej informacji o urządzeniu.

2. Ustawienia

Na stronie Ustawienia można konfigurować ustawienia urządzenia.

Parametr	Opis
Nazwa	Dostosowywanie nazwy swojego urządzenia.
Detekcja inteligentna	Wybór typu detekcji dla urządzenia.
Powiadamianie o komunikatach	Zarządzanie powiadamianiem o wiadomościach urządzenia i aplikacji EZVIZ.
Ustawienia audio	Zmiana ustawień dźwięku urządzenia.
Ustawienia Obrazu	Zmiana ustawień obrazu urządzenia.
Ustawienia Oświetlenia	Możesz ustawić odpowiednie parametry światła dla swojego urządzenia, takie jak włączenie lampki stanu kamery i światła podczerwonego.
Ustawienia PTZ	Ustawianie parametrów funkcji PTZ urządzenia, np. kalibracja pozycji PTZ i ustawienia wstępne PTZ.
Lista nagrań	W tym polu jest wyświetlana pojemność karty Micro SD. Można włączyć lub wyłączyć usługę magazynu w chmurze.
Ustawienia Przycisku Dotykowego	Możesz włączyć funkcję jednodotykowego połączenia na swoim urządzeniu. Po włączeniu możesz dotknąć przycisku połączenia na urządzeniu, aby zainicjować połączenie z aplikacją.
Ustawienia prywatności	Możesz zaszyfrować swoje filmy za pomocą hasła szyfrującego lub włączyć tryb prywatności tutaj.
Ustawienia Sieciowe	Tutaj możesz sprawdzić stan połączenia sieciowego i skonfigurować sieć dla swojego urządzenia.
Informacje o urządzeniu	Wyświetlanie informacji o urządzeniu.
Udostępnij urządzenie	Możesz udostępnić urządzenie członkom rodziny lub gościom.
Więcej	Możesz włączyć tryb zgodności klienta i EZVIZ-Connect tutaj.
EZVIZ Cloud	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim.  • Funkcja jest dostępna tylko w niektórych krajach. • Przed zakupem należy sprawdzić jej dostępność w swoim kraju.
Inspekcja urządzenia	W tym miejscu możesz subskrybować inspekcję urządzenia.
Uruchom urządzenie ponownie	Naciśnij, aby ponownie uruchomić urządzenie.
Usuwanie urządzenia	Naciśnij, aby usunąć urządzenie z aplikacji EZVIZ.

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Ta procedura umożliwia sterowanie urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa. W przypadku problemów z tą procedurą, zobacz **Rozwiązywanie problemów**.

Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ.
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję Kodowanie obrazu w zakładce Ustawienia urządzenia.
3. Dostępne jest urządzenie obsługujące asystenta Alexa, takie jak Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie generacje), moduł Fire TV (tylko druga generacja) lub telewizor inteligentny Fire TV Edition.
4. Aplikacja Amazon Alexa jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa:

1. Otwórz aplikację Alexa i wybierz pozycję „Umiejętności i gry” z menu.
2. Na ekranie „Umiejętności i gry” wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności EZVIZ.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij **Włącz, aby używać**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie naciśnij **przycisk Zaloguj**.
5. Naciśnij przycisk **Autoryzuj**, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Po wyświetleniu komunikatu „Powiązanie EZVIZ powiodło się” naciśnij przycisk Wykryj urządzenia, aby zezwolić asystentowi Alexa na wykrycie wszystkich Twoich urządzeń EZVIZ.
7. Wyświetl ponownie menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Urządzenia”, aby wyświetlić wszystkie swoje urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Nowe urządzenie inteligentne można wykryć przy użyciu menu „Dom inteligentny” (Smart Home) aplikacji Alexa lub przy użyciu poleceń głosowych asystenta Alexa.

Po wykryciu urządzenia można sterować nim przy użyciu poleceń głosowych. Można wypowiadać proste polecenia głosowe dla asystenta Alexa.

- 📌 Nazwę urządzenia (np. przykład „pokaż kamerę xxxx”) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

- 📌 Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

2. Korzystanie z asystenta Google

Asystent Google Assistant umożliwia uaktywnianie urządzenia EZVIZ i wyświetlanie podglądu na żywo przy użyciu poleceń głosowych.

Upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Aplikacja EZVIZ jest uruchomiona.
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję Kodowanie obrazu i włącz opcję Dźwięk w zakładce Ustawienia urządzenia.
3. Uruchomiony moduł Chromecast jest podłączony do telewizora.
4. Aplikacja Google Assistant jest zainstalowana na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że współpracuje ono prawidłowo z aplikacją.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub Google Play™ i zaloguj się na konto Google.
3. Naciśnij przycisk „+” w lewym górnym rogu swojej strony głównej (Myhome), a następnie wybierz pozycję „Skonfiguruj urządzenie” z menu, aby wyświetlić okno konfiguracji.
4. Naciśnij przycisk **„Obsługiwane przez Google”** i wyszukaj „EZVIZ”, aby wyświetlić umiejętności EZVIZ.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie naciśnij **przycisk Zaloguj**.
6. Naciśnij przycisk **Autoryzuj**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij **Wróć do aplikacji**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby ukończyć autoryzację. Po ukończeniu synchronizacji usługa EZVIZ zostanie uwzględniona na Twojej liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, naciśnij ikonę usługi EZVIZ.
9. Wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfigurowania systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami indywidualnie lub zbiorczo. Dodając urządzenia do pomieszczenia, użytkownicy mogą sterować grupą urządzeń równocześnie przy użyciu jednego polecenia.

Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z poniższego łącza:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania

Pytanie: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline?

Odpowiedź: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone, ale kamera nie jest połączona z Internetem, zapisywanie nagrań wideo na karcie microSD jest kontynuowane, ale nagrania nie są zapisywane w chmurze. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

Pytanie: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?

Odpowiedź: Spróbuj zmniejszyć czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalanie alarmu.

Pytanie: Dlaczego nie otrzymuję mojego kodu weryfikacyjnego?

Odpowiedź:

1. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu poczty e-mail, sprawdź folder wiadomości-śmieci. Jeżeli kod weryfikacyjny nadal nie jest odbierany, możliwe jest, że filtr e-mail/blokada blokuje tę wiadomość e-mail. Sprawdź to u swojego dostawcy usług e-mail.
2. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu telefonu komórkowego, potwierdź, że telefon może odbierać kody SMS.
3. Jeżeli kod weryfikacyjny wciąż nie jest dostarczany, prześlij swój numer telefonu, kraj i godzinę złożenia wniosku na adres centrum pomocy technicznej support@ezviz.com lub skontaktuj się z lokalnym zespołem pomocy technicznej.

Pytanie: Konfiguracja Wi-Fi nie powiodła się?

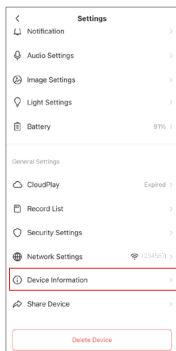
Odpowiedź: Sprawdź następujące ustawienia:

1. Upewnij się, że Twój telefon komórkowy jest połączony z siecią Wi-Fi, a sieć Wi-Fi funkcjonuje prawidłowo.
2. Sprawdź stan sieci:
 - Upewnij się, że w sieci nie zainstalowano zapory i nie obowiązują inne ograniczenia.
 - Upewnij się, że router może przekazać adres IP do Twojego urządzenia, lub wyłącz ustawienie statycznego adresu IP (funkcja DHCP jest domyślnie włączona na wszystkich urządzeniach EZVIZ).
3. Zresetuj kamerę. Upewnij się, że urządzenie jest przełączone do trybu gotowości lub trybu konfiguracji Wi-Fi, a następnie skonfiguruj połączenie Wi-Fi urządzenia przy użyciu aplikacji EZVIZ.

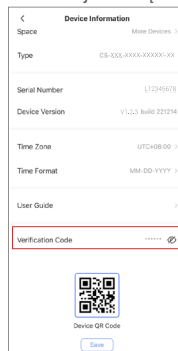
Pytanie: Jak uzyskać kod weryfikacyjny urządzenia (sześć wielkich liter)?

Odpowiedź: Pamiętaj, że w przypadku większości urządzeń EZVIZ kod weryfikacyjny urządzenia składający się z sześciu wielkich liter można uzyskać na dwa sposoby:

- W przypadku większości modeli można go znaleźć na naklejce/etykiecie urządzenia EZVIZ.
- Kod weryfikacyjny można również znaleźć w obszarze Ustawienia > Informacje o urządzeniu > Kod weryfikacyjny.



>>



Inicjatywy dotyczące korzystania z urządzeń wideo

Drodzy uznani użytkownicy EZVIZ,

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Jako firma technologiczna z perspektywą na przyszłość jesteśmy coraz bardziej świadomi roli, jaką technologia odgrywa w poprawie efektywności i jakości naszego życia. Jednocześnie jesteśmy świadomi potencjalnych szkód wynikających z niewłaściwego korzystania z tego urządzenia. Na przykład, produkty wideo mogą rejestrować rzeczywiste, kompletne i jasne obrazy, dlatego mają wielką wartość w reprezentowaniu faktów. Niemniej niewłaściwe rozpowszechnianie, wykorzystywanie i/lub przetwarzanie nagrań wideo może naruszać prywatność, uzasadnione prawa i interesy innych osób.

Zapewniamy, że innowacyjne technologie służą dobru, dlatego w firmie EZVIZ gorliwie zalecamy, aby każdy użytkownik korzystał z produktów wideo w sposób prawidłowy i odpowiedzialny, co wspólnie zapewnia korzystne warunki, w których wszelkie praktyki i korzystanie z nich są zgodne z obowiązującymi przepisami i rozporządzeniami, szanują interesy i prawa jednostek oraz wspierają moralność społeczną.

Poniżej przedstawiamy inicjatywę EZVIZ, które zasługują na Państwa uwagę:

1 Każdy ma uzasadnione prawo do prywatności, a korzystanie z urządzeń wideo nie powinno być sprzeczne z tym uzasadnionym prawem. Dlatego podczas instalacji urządzeń wideo w miejscach publicznych należy w rozsądny i skuteczny sposób wyświetlić ostrzeżenie wyjaśniające zasięg monitorowania. W przypadku przestrzeni niepublicznych należy rozważyć ocenić prawa i interesy osób, które uczestniczą w procesie, w tym między innymi instalację urządzeń wideo wyłącznie po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron oraz zakazanie instalowania niewidocznych urządzeń wideo bez powiadomienia innych osób.

2 Produkty wideo obiektywnie rejestrują obraz z rzeczywistych działań w określonym czasie i miejscu. Użytkownicy muszą z góry wskazać osoby i prawa, które mogą być wykorzystane w tym celu, aby zapobiec naruszeniu prawa do portretów, prywatności lub innych praw innych osób i chronić się przy użyciu produktów wideo. Jeżeli włączono funkcję nagrywania audio, wówczas dźwięki, w tym rozmowy, będą wykonywane w zasięgu monitorowania. Zdecydowanie zalecamy dokładną ocenę potencjalnych źródeł dźwięku w zakresie monitoringu, aby w pełni zrozumieć konieczność i racjonalność przed włączeniem funkcji nagrywania dźwięku.

3 Wykorzystywane produkty wideo konsekwentnie generować dźwiękowe lub wizualne dane z rzeczywistych scen ewentualnie zawierające informacje biometryczne takie jak zdjęcia twarzy w zależności od wyboru cech produktu. Takie dane mogą być wykorzystywane lub przetwarzane do celów użytkowania. Produkty wideo to tylko narzędzia technologiczne, które nie mogą i nie praktykują ludzkich standardów prawnych i moralnych, aby kierować legalnym i właściwym wykorzystaniem danych. Metody i cele osób kontrolujących i wykorzystujących generowane dane są istotne. Administratorzy danych osobowych muszą zatem ściśle przestrzegać obowiązujących przepisów i rozporządzeń, a także w pełni przestrzegać nieobowiązujących norm, w tym konwencji międzynarodowych, norm moralnych, norm kulturowych, porządku publicznego i lokalnych zwyczajów. Ponadto zawsze powinniśmy mieć na pierwszym miejscu ochronę prywatności i praw do przedstawiania portretów oraz inne uzasadnione interesy.

4 Dane wideo nieustannie generowane przez urządzenia wideo są źródłem praw, wartości i innych wymogów różnych interesariuszy. Dlatego niezwykle ważne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych i ochrony produktów przed intruzami. Każdy użytkownik i administrator danych podejmie wszelkie rozsądne i niezbędne środki w celu maksymalizacji bezpieczeństwa produktów i danych, uniknięcia wycieku danych, niewłaściwego ujawnienia lub nieprawidłowego wykorzystania, w tym między innymi ustanowienia kontroli dostępu, wybrania odpowiedniego środowiska sieciowego, do którego są podłączane produkty wideo, ustanowienia i ciągłej optymalizacji bezpieczeństwa sieci.

5 Produkty wideo w znacznym stopniu przyczyniły się do zwiększenia bezpieczeństwa w społeczeństwie i wierzymy, że nadal będą odgrywać pozytywną rolę w różnych aspektach naszego codziennego życia. Każda próba nadużycia tych produktów do naruszania praw człowieka lub prowadzenia nielegalnych działań jest sprzeczna z samą istotą wartości innowacji technologicznych i rozwoju produktu. Zachęcamy każdego użytkownika do ustanowienia własnych metod i zasad oceny i monitorowania korzystania z urządzeń wideo, aby zapewnić, że są one zawsze używane prawidłowo, rozważnie i z dobrą wolą.